



이용약관 변경 안내

안녕하십니까 고객님,
저희 켄싱턴호텔앤리조트를 이용해주셔서 진심으로 감사 드립니다.
2025년 9월 1일(월)부로 이용약관 변경예정으로
아래와 같이 안내 드립니다.

1. 개정사유

모든 회원님들께 공정하고 원활한 객실을 제공해 드리기 위해 예약 취소 규정 변경
※ 무분별한 예약 및 취소 방지

2. 주요 변경 내용

예약 불이행으로 인한 위약금 규정 중 비수기 주중 규정

3. 이용약관 개정 전, 후 대조표

개정 전 [시행 2025. 5. 19]	개정 후 [시행 2025. 9. 1]
제 5 조 (고객에 의한 숙박계약 해제·해지) 1.회사는 고객이 고객 측의 사정으로 숙박계약의 전부 또는 일부를 취소했을 경우 다음과 같이 위약금을 청구합니다. 이 경우 '숙박예정일'이라 함은 숙박계약상 각 숙박일을 의미 하되, 당 약관 제7조에 따른 숙박등록 이후에는 아직 도래하지 않은 숙박일을 의미합니다. ① 일반 숙박 고객 가. 비수기 주중 I.숙박예정일 2일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우 : 위약금 없음 II.숙박예정일 2일전 18:00(호텔현지시간) 이후부터 숙박 예정일 당일 해제·해지 또는 NO-SHOW(숙박예정일에 숙박 등록이 없는 상태)가 발생 하였을 경우 : 1박당 약정 요금(객실 요금, 기타 시설 및 서비스 이용료 등을 포함하여 숙박계약 성립 시 약정한 금액을 의미하며, 이하 동일 합니다)의 90% 나. 주말/공휴일/성수기 I.숙박예정일 8일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우 : 위약금 없음 II.숙박예정일 6일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우 : 1박당 약정요금의 20% III.숙박예정일 4일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우 : 1박당 약정요금의 40% IV.숙박예정일 2일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우 : 1박당 약정요금의 60% V.숙박예정일 2일전 18:00(호텔현지시간)이후부터 숙박예정일 당일 해제·해지 또는 NO-SHOW(숙박 예정일에 숙박 등록이 없는 상태)가 발생 하였을 경우 : 1박당 약정요금의 90% 다. 단, 회사의 정책에 따라 지점별 취소 및 위약금 규정이 상이할 수 있으니, 각 지점별 취소규정을 반드시 확인 하시기 바랍니다.	제 5 조 (고객에 의한 숙박계약 해제·해지) 1.회사는 고객이 고객 측의 사정으로 숙박계약의 전부 또는 일부를 취소했을 경우 다음과 같이 위약금을 청구합니다. 이 경우 '숙박예정일'이라 함은 숙박계약상 각 숙박일을 의미 하되, 당 약관 제7조에 따른 숙박등록 이후에는 아직 도래하지 않은 숙박일을 의미합니다. 성수기는 회사가 홈페이지 또는 지면에 안내한 기간을 적용하며, 주말은 금요일·토요일 숙박 및 공휴일 전일 숙박으로 한다. ① 일반 숙박 고객 가. 비수기 주중 I.숙박예정일 2일전까지 해제·해지하였을 경우: 위약금 없음 II.숙박예정일 1일전까지 해제·해지하였을 경우: 총 요금의 10% III.숙박예정일 당일 해제·해지 또는 NO-SHOW(숙박 예정일에 숙박 등록이 없는 상태)가 발생 하였을 경우: 총 요금의 20% 나. 비성수기 주말 I.숙박예정일 8일전 까지 해제·해지하였을 경우: 위약금 없음 II.숙박예정일 6일전 까지 해제·해지하였을 경우: 총 요금의 20% III.숙박예정일 4일전 까지 해제·해지하였을 경우: 총 요금의 40% IV.숙박예정일 2일전 까지 해제·해지하였을 경우: 총 요금의 60% V.숙박예정일 2일전 18:00(호텔현지시간)이후부터 숙박예정일 당일 해제·해지 또는 NO-SHOW(숙박 예정일에 숙박 등록이 없는 상태)가 발생 하였을 경우: 1박당 약정요금의 90% 다. 성수기 주중/주말 I.숙박예정일 8일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우: 위약금 없음 II.숙박예정일 6일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우: 1박당 약정요금의 20% III.숙박예정일 4일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우: 1박당 약정요금의 40% IV.숙박예정일 2일전 18:00(호텔현지시간) 까지 해제·해지 하였을 경우: 1박당 약정요금의 60% V.숙박예정일 2일전 18:00(호텔현지시간)이후부터 숙박예정일 당일 해제·해지 또는 NO-SHOW(숙박 예정일에 숙박 등록이 없는 상태)가 발생 하였을 경우: 1박당 약정요금의 90% 라. 단, 회사의 정책에 따라 지점별 취소 및 위약금 규정이 상이할 수 있으니, 각 지점별 취소규정을 반드시 확인 하시기 바랍니다.