

이랜드파크 켄싱턴호텔앤리조트 리워즈 멤버십 이용약관

(주)이랜드파크는 (주)이랜드파크가 운영하는 켄싱턴호텔앤리조트의 멤버십 프로그램인 켄싱턴 리워즈의 이용과 관련하여 필요한 사항을 규정합니다. 켄싱턴호텔앤리조트에서 다양하고 특별한 경험이 되시길 바랍니다.

제 1 조 본 약관의 목적 및 개요

- ① 본 약관은 (주)이랜드파크(이하 "회사")가 운영하는 켄싱턴호텔앤리조트의 켄싱턴 리워즈 멤버십 프로그램(이하 "멤버십")의 이용에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.
- ② 본 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.
 1. "켄싱턴"이란, "회사"가 운영하는 켄싱턴호텔앤리조트를 의미하며, 추후 개관하며 "멤버십" 참여 지점으로 사전 고지되는 켄싱턴호텔앤리조트를 포함합니다.
 2. "회원"이란 이 약관에 정해진 가입 절차에 따라 정상적으로 "멤버십"에 "회원" 등록을 한 자로서 "켄싱턴"이 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
 3. "멤버십"이란 "회원"이 연간 "켄싱턴" "유효 숙박" 일수를 기준으로 별을 부여하고, 별 개수에 따라 켄싱턴 서비스 이용과 관련하여 다양하고 특별한 경험으로 보답해 드리는 켄싱턴 리워즈 멤버십 프로그램을 의미합니다.
 4. "유효 숙박"이란 켄싱턴 공식 홈페이지(kensington.co.kr) 및 모바일 앱, 통합예약실(1588-9337) 및 켄싱턴 각 지점 프론트를 통하여 객실을 예약한 후 이용금액이 정상적으로 결제되어 투숙 완료된 숙박을 의미합니다.
 5. "서비스 및 혜택"이란 "회원" 등급에 따라 켄싱턴에 방문하여 받는 리워즈 혜택을 말합니다.
 6. "별"이란 "회원"에게 등급을 부여하기 위하여 "회사"의 정책에 따라 "회원"에게 적립되는 등급 산정 기준을 의미합니다. 연간 누적 적립된 별의 개수 또는 사용금액에 따라 "멤버십" 등급이 산정됩니다.
 7. "포인트"란 켄싱턴의 공식 홈페이지, 모바일 앱 또는 지점 프론트를 통해 예약한 "유효 숙박"에 해당하는 실제 결제한 금액에 따라 "적립"되거나 "회사"에 의하여 특정한 "회원"을 대상으로 무상 "지급"되는 켄싱턴 포인트를 말합니다.
- ③ 본 약관에 적용되는 멤버십 혜택의 적용 범위는 다음과 같습니다.
 1. 회사가 국내에서 직영으로 운영하는 켄싱턴 전 지점(남원예촌, 베어스타운 및 해외 지점 등 이포인트 혜택 적용이 제외되는 지점은 제외)
 2. 추후 개관하며 등급별 서비스 제공 참여 지점으로 사전 고지되는 켄싱턴 지점
 3. 켄싱턴의 "유효 숙박" 금액에 대하여 적립이 진행됩니다.
 4. 멤버십 카드를 소지한 회원 본인(만 19세 이상 성인에 한합니다)
- ④ 모든 조항은 회사의 고유 견해로 회원을 보호하고자 만들어졌으며 회사 내부 사정 및 운영사 관계 변경 등에 따라 필요한 경우 본 프로그램 규정, 조건, 특전 또는 멤버십과 관련된 내용 등을 변경할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 켄싱턴 정보 및 회원의 계정명세 등을 회원에게 통지할 수 있고, 우편에 의한 통지의 경우 그 분실 또는 전달의 지연에 대해 책임을 지지 않습니다.

제 2 조 약관의 효력 및 개정

- ① 본 약관은 멤버십에 가입한 회원을 포함하여 등급별 멤버십 혜택 등을 이용하고자 하는 모든 회원에 대하여 그 효력을 발휘합니다.
- ② 본 약관은 회사의 정책 변경에 따라 수시로 개정 가능하며, 약관을 개정하고자 할 경우 회사는 개정된 약관을 적용하고자 하는 날로부터 10일(회원에게 불리하게 변경되는 경우 1개월) 이전에 서면, 전자우편, 홈페이지 공지 등의 방법을 통해 회원에게 통지합니다. 다만, 천재지변, 경영환경의 급변 및 이에 준하는 사유에 따라 불가피하게 변경할 경우에는 사후에 고지할 수 있습니다.
- ③ 아래 기준에 따라 멤버십 제도는 변경, 종료될 수 있습니다.
 1. 경우에 따라 회사는 적용하고자 하는 날로부터 10일(회원에게 불리하게 변경되는 경우 1개월) 이전에 서면, 전자우편, 홈페이지 공지 등의 방법을 통해 회원에게 사전 통지하여 회원의 등급 변경, 승급기준 변경, 등급 유지기준 변경, 등급명 변경, 혜택의 수정, 제한, 철회 또는 취소, 기타 요건의 상향 또는 변경, 혜택의 양도 가능성을 수정 또는 규정, 프로그램 참여자 수의 제한이 가능하며 신규 회원 등록을 일시적 또는 영구적으로 중단할 수 있습니다.
 2. 회사는 운영 상황에 따라 본 이용약관을 포함한 멤버십 구성, 서비스 혜택 및 그 내용을 변경하고, 본 멤버십 프로그램을 종료할 수 있습니다.
 3. 회사는 멤버십 프로그램을 종료할 경우 최소 6개월 전에 공식 홈페이지를 통해 공지하며, 전 회원을 대상으로 1회 이상 전자우편, 문자 등을 통한 안내문을 발송합니다. 회원의 정보 오기재, 미기재 등의 귀책사유로 안내문을 발송하지 못한 경우에도 위 공지는 회원에게 적용됩니다.
 4. 멤버십 프로그램 종료 통보 이후 6개월 경과 시점 기준으로 보유한 포인트는 자동 소멸되며, 모든 혜택 및 서비스 제공이 중단됩니다. 회원은 소멸된 포인트의 환불, 반환을 구할 수 없으며, 제공된 혜택과 서비스도 모두 위 시점을 기준으로 완전히 소멸됩니다.
- ④ 개정된 약관은 게시된 날 또는 그 이후 날짜나 회사에서 지정한 기타 방법으로 발효됩니다. 달리 명시되지 않는 한, 개정된 약관은 발효일부부터 회원의 프로그램 참여에 적용됩니다.
- ⑤ 본 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 회원은 회원 탈퇴를 할 수 있으며 개정된 약관의 효력발생일까지 탈퇴하지 않거나 별도로 당사에 이의를 제기하지 않는 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑥ 본 조의 고지방법 및 고지의 효력은 이 약관에서 달리 정하지 않는 한, 이 약관의 각 조항에서 규정하는 통지 또는 통보의 방식을 준용합니다.

제 3 조 회원 가입 및 계정 개설

- ① 회원은 켄싱턴 홈페이지(kensington.co.kr, 모바일앱 포함), 이포인트 홈페이지, 제휴사 홈페이지(www.elandretail.com, oneclick.elandretail.com, www.elandmall.com, 모바일앱 포함) 및 영업점, 제휴가맹점에서 이랜드통합멤버십(이포인트)에 본인인증 절차를 거쳐 무료로 가입하여 켄싱턴 멤버십 회원으로 가입할 수 있습니다.
- ② 회원 가입은 이포인트 약관에 따르며, 반드시 회사의 개인정보처리방침과 이용 약관에 동의하셔야 가능합니다.

- ③ 본 프로그램은 만 19세 이상의 해당 거주국가에서 법적 성년이 된 개인(국내 거주 외국인 포함)만 이용할 수 있으며 법인, 단체로는 가입이 불가합니다.
- ④ 회원은 본인 명의의 1개 계정으로만 가입할 수 있습니다. 회원 본인 이외의 다른 사람이 혜택 또는 등급을 받거나 이용하기 위해 회원의 멤버십 번호를 사용할 수 없습니다.
- ⑤ 본 프로그램에 가입하는 조건으로, 회사에서 자격 조건을 입증할 서류나 증명서를 요청할 경우 회원은 요청 기간 내에 해당 자료를 제출하는 데 동의합니다.
- ⑥ 가입 신청 시 기재하는 모든 정보는 모두 실제 정보인 것으로 간주됩니다. 실명이나 실제 정보를 입력하지 않은 회원은 법적인 보호를 받을 수 없으며 서비스의 제한을 받을 수 있습니다.
- ⑦ 본 프로그램에 의하여 발생, 제공되는 특전과 각종 혜택 등은 회원의 재산권에 해당되지 않기 때문에 회원이 이를 판매, 물물교환, 경매, 기부 등 임의로 처분할 수 없으며, 상속 등 포괄 승계되는 경우를 제외하고 어떠한 이유로든 타인에게 양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.
- ⑧ 회원 가입 시 모바일 회원카드가 발급되며 모바일 회원카드는 켄싱턴 공식 홈페이지 > MY켄싱턴에서 확인 가능합니다.

제 4 조 회원 자격 및 취소

- ① 회원은 각종 혜택 및 특별프로그램, 누적된 투숙일수를 언제든지 회사로 문의하여 알 권리가 있으며 회사는 적절하다고 판단되는 방법으로 프로그램 변경에 대한 내용과 유익한 정보 등을 회원에게 안내할 수 있습니다. 단, 우편에 의한 통지의 경우 그 분실 또는 지연으로 인한 회원의 불이익에 대해 회사는 그 책임이 없습니다.
- ② 주소 및 기타 회원 사항의 변경 시 회원은 회사에 변경된 사항을 통보할 의무가 있으며 미통보 또는 미제공으로 인한 회원의 불이익은 해당 회원이 부담합니다.
- ③ 회원이 회사의 귀책사유 없이 본 프로그램 회원 자격을 해지하고 싶은 경우, 회사에 문의하여 프로그램 회원 종료를 요청할 수 있습니다. 종료 요청을 제출한 후에는 되돌릴 수 없으며 탈퇴 시까지 사용하지 않은 본 프로그램을 통해 취득한 각종 혜택은 탈퇴의 효력발생 시점에 모두 소멸됩니다.
- ④ 회원이 본 이용약관 등에서 정한 규칙이나 조항에 위반되는 행위를 하거나 기타 법률, 조례 등에 위반되는 범죄행위를 한 경우 회사는 통지 없이 해당 회원의 자격을 즉시 제한 또는 종료시킬 수 있습니다.
- ⑤ 제 3항과 4항에서의 회원 자격의 종료는 본 프로그램을 통해 취득한 각종 혜택 및 특전 사용이 종료됨을 의미합니다.
- ⑥ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제29조 제 2항의 개인정보 유효기간제에 의하여, 1년간 홈페이지 로그인 등 당사 서비스를 이용하지 않은 회원님의 개인정보는 분리보관되며, 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

제 5 조 멤버십 등급 및 특전

- ① 멤버십 등급은 "멤버", "골드", "플래티넘", "다이아몬드" 총 4단계로 분류됩니다.
- ② 회원 가입과 동시에 "멤버" 등급이 부여됩니다.

- ③ 회원의 멤버십 등급은 매년 1월 1일부터 12월 31일까지 누적 적립된 별의 개수 또는 사용금액 따라 아래와 같이 부여됩니다(단, 등급은 회사의 정책에 따라 조정, 변경될 수 있습니다).
- ④ 누적결제액은 캔싱턴 직영점에서 사용한 정상 지불금액 기준으로 적용되며 본인 이외 직계가족이더라도 타 회원사용금액과 합산 적용은 불가합니다.

등급명	MEMBER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
조건	회원가입즉시	별5개 이상 또는 누적결제액 1백만원 이상	별10개 이상 또는 누적결제액 2백만원 이상	별20개 이상 또는 누적결제액 4백만원 이상

1. 회원의 캔싱턴 내 유효 숙박 1박당 1개의 별이 체크아웃을 기준으로 적립됩니다. 단, 캔싱턴의 공식 홈페이지, 모바일앱, 예약실, 지점 프런트를 제외한 기타 경로를 통하여 예약되거나, 회원임에도 로그인을 하지 않은 상태에서 예약되었거나, 리워즈 회원 아이디로 예약하지 않았거나, 숙박권, 특별요금, 임직원 쿠폰, 이벤트 할인 요금 등 기타 특별요금 또는 할인된 금액으로 예약된 숙박 건은 별 지급 대상에서 제외됩니다.
 2. 회사는 이벤트/프로모션 등 내부 별 적립 정책에 따라 회원에게 별을 지급할 수 있습니다. 구체적인 별의 적립 기준은 적립 시점의 회사의 별 적립 기준을 따릅니다.
 3. 회사의 관련 정책에 따라 별의 적립 조건은 변경될 수 있으며, 자세한 내용은 홈페이지에서 확인이 가능합니다.
 4. 연간 적립된 별은 매년 12월 31일 자정에 소멸됩니다.
 5. 누적 결제액의 기준은 공식 홈페이지를 통해 예약한 건에 한하며, 투숙하여 체크아웃(최종 정산)된 금액을 의미합니다.
 6. 누적결제액 기준은 할인, 프로모션 금액을 제외한 최종 결제 금액을 의미합니다.
 7. 누적결제액에 따른 등급업은 매월 1주 영업일을 기준으로 진행합니다.
- ⑤ 멤버십 등급 조정은 승급, 유지, 강등으로 분류하며, 승급은 승급 조건 달성일 기준 익일 반영, 유지 및 강등은 전년도 1월 1일부터 12월 31일까지의 이용실적을 기준으로 매년 1월 1주에 반영됩니다(연 1회).
 - ⑥ 멤버십 등급은 당해 연도 12월 31일까지 유지됩니다. 단, 당해 연도 중간에 승급이 된 회원의 경우, 조정된 멤버십 등급은 다음 연도 12월 31일까지 유지됩니다.
 - ⑦ 회사는 회원의 멤버십 등급별로 차등된 혜택을 제공하며, 회사가 제공하는 회원 등급별 서비스 및 이용세부 조건, 쿠폰, 숙박권의 내용은 다음과 같습니다.
 1. 등급별 서비스 혜택

등급명	MEMBER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
회원 전용 패키지상품&특전	○	○	○	○

이포인트 적립 및 사용	결제금액 0.1% 적립	결제금액 0.1%적립	결제금액 0.1% 적립	결제금액 0.1% 적립
켄싱턴포인트 적립 및 사용	객실 결제금액 3% 적립	객실 결제금액 5% 적립	객실 결제금액 6% 적립	객실 결제금액 7% 적립
식음업장 10% 할인		○	○	○
체크인 시 웰컴드링크 제공 (1회)		○	○	○
웰컴플레이트 제공 (1회)				○
주중 얼리 체크인				14시
주중 레이트 체크아웃		13시	14시	15시

2. 등급별 서비스 이용 세부 조건

- 가. 등급별 서비스는 등급을 부여받은 즉시 적용되며 조기 승급 시에도 적용됩니다.
- 나. 회원 전용 패키지 상품 & 특전: 켄싱턴 공식 홈페이지에서 리워즈 회원 전용 상품을 예약하실 수 있으며, 리워즈 회원 전용 특전 혜택을 받으실 수 있습니다.
- 다. 이포인트 적립 및 사용 : 리워즈 회원 명의로 가입된 이포인트에 대하여 포인트 적립 및 사용이 가능합니다.
- 라. 식음업장 10% 할인 : 회원 본인을 포함한 최대 4인까지 할인 혜택이 적용됩니다. 정상가에서 할인되며 리워즈 할인 외 중복 할인은 불가합니다.
- 마. 체크인 시 웰컴 플레이트 제공 : DIAMOND 회원에 한해 투숙 중 1회, 지점별 웰컴 플레이트가 객실 내 세팅 됩니다. 웰컴 플레이트 구성은 지점별, 시즌별로 변경될 수 있습니다.
- 바. 체크인 시 웰컴 드링크 제공 : 회원 본인 체크인 건에 한해 투숙 중 1회 제공되며 제공 수량은 예약하신 객실의 성인 기준 투숙 인원 수 만큼 제공됩니다. 2박 이상 투숙하는 경우에도 투숙 중 1회 제공되며, 2객실 이상 투숙 시, 예약하신 객실 중 성인기준 기준인원 수가 더 많은 객실로 적용됩니다. 지점별 제공되는 음료는 상이할 수 있습니다.
- 사. 주중 얼리 체크인 : 체크인 전 회원이 요청할 경우 각 지점의 객실 상황에 따라 주중 얼리 체크인 서비스(일~목요일 체크인 기준, DIAMOND 14시부터)가 제공됩니다
- 아. 주중 레이트 체크아웃 : 체크인 시 회원이 요청할 경우 각 지점의 객실 상황에 따라 주중 레이트 체크아웃 서비스(일~목요일 체크아웃 기준, GOLD 13시, PLATINUM 14시, DIAMOND 15시까지)가 제공됩니다.

3. 등급별 쿠폰

등급명	MEMBER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
첫 가입쿠폰	5%			
주중객실50% 할인쿠폰(1박/룸온리)		1매	2매	3매
객실 1단계 업그레이드쿠폰(1박)		1매	2매	3매
조식 무료쿠폰 (1인)		2매	4매	4매

가. 첫 가입쿠폰을 제외한 등급별 쿠폰은 매년 1월 1주 연 1회 지급됩니다. 당해 연도 조기 승급의 경우, 다음 연도 1월 1주에 지급됩니다.

나. 첫 가입 쿠폰: 가입 즉시 발행되는 쿠폰으로 켄싱턴 공식 홈페이지 또는 앱에서 객실/패키지를 예약 시 사용 가능한 5% 할인 쿠폰이 제공됩니다(온라인 전용). 1박 당 1개의 쿠폰을 사용할 수 있으며 일부 패키지, 스위트, 특화룸은 제외될 수 있습니다.

다. 주중 객실 50% 할인 쿠폰: 켄싱턴 공식 홈페이지 또는 앱에서 객실을 예약 시 사용가능한 50% 할인 쿠폰이 제공됩니다(온라인 전용). 패키지는 해당하지 않으며 객실 룸온리 상품에만 사용할 수 있습니다. 1박당 1개의 쿠폰만을 사용할 수 있으며 스위트, 특화룸은 제외될 수 있습니다. 투숙하시는 지점에 따라 주중의 의미는 달라질 수 있으며, 켄싱턴이 정한 특정 기간은 예약이 불가할 수 있습니다.

라. 객실 업그레이드 쿠폰: 체크인 시점의 객실 상황에 따라 결정되고 회원 본인의 객실 1박에 한해 사용가능 합니다. 켄싱턴 객실 사정에 따라 제공이 제한될 수 있습니다. (스위트룸 및 일부 특화 룸 제외)

마. 조식 무료쿠폰(1인): 본 쿠폰은 성인 1인 기준으로 사용할 수 있으며, 한 번에 여러 장 사용도 가능합니다. 다만, 현장에서 드시는 건에 한하며, 조식 룸서비스나, 조식 TO-GO 상품은 쿠폰 적용 대상에서 제외됩니다.

4. 승급 숙박권

등급명	MEMBER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
객실 1박 숙박권			승급 시 1매	
스위트 객실 1박 숙박권				승급 시 1매

가. 본 조에 따른 승급 숙박권은 2026년 1월 1일부터 12월 31일까지의 이용실적을 바탕으로 산정되는 2027년 승급대상부터 지급되며, 매년 1월 1주 연 1회 지급됩니다. 당해 연도 조기 승급의 경우, 다음 연도 1월 1주에 지급됩니다.

나. 객실 1박 숙박권(1매): 플래티넘 등급 승급 시 객실 1박 숙박권 1매(호텔은 디럭스 객실, 리조트는 21평 비리뉴얼 기준)가 제공 됩니다.

다. 스위트 객실 1박 숙박권(1매): 다이아몬드 승급 시 스위트 객실 이용 가능한 1박 숙박권 1매가 제공 됩니다. (호텔은 스위트 객실, 리조트는 노블리안까지 해당됩니다.) 스위트 객

실이 불가할 경우, 키즈룸을 포함한 이외 전체 타입 선택 가능합니다.

- ⑧ 모든 서비스와 혜택은 회원 본인의 유효 숙박에, 본인 객실 (1실)에 한하여 제공되며, 이용 쿠폰이 발행되는 경우 해당 쿠폰 제시 후 이용 가능합니다.
- ⑨ 당일 예약 및 Walk-in으로 객실 투숙 시 서비스 및 혜택 제공에 제한이 있을 수 있습니다.
- ⑩ 켄싱턴의 서비스 및 혜택은 켄싱턴의 사정에 따라 다른 서비스로 대체하여 제공되거나 제공이 불가할 수 있습니다.
- ⑪ 회사의 멤버십 등급에 따라 회원에게 제공되는 서비스, 혜택, 쿠폰, 숙박권에 대한 정책은 변경될 수 있습니다.

1. 기존 회원에 대한 2026년 1월 1주 등급 산정은 아래 표와 같이 2025년 이용 실적 및 승급 기준으로 적용됩니다.

등급명	MEMBER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
승급조건	별 5개 미만	별 5개 이상	별 10개 이상	별 20개 이상

2. 2026년 신규 회원의 경우 아래 표와 같이 2026년 이용 실적 및 승급 기준으로 적용됩니다.

등급명	MEMBER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
승급조건	회원 가입 즉시	별 5개 이상 또는 누적결제액 1백 이상	별 10개 이상 또는 누적결제액 2 백 이상	별 20개 이상 또는 누 적결제액 4백 이상

제 6 조 포인트의 지급과 적립

- ① 포인트는 "적립"과 "지급"에 의하여 회원에게 제공됩니다.
 - 1. 회원이 켄싱턴의 공식 홈페이지, 모바일 앱 또는 지점 프론트를 통해 예약한 유효 숙박에 해당하는 실제 결제한 금액에 대하여 멤버십 등급별 적립률에 따라 그 일부액은 포인트로 "적립"됩니다. 단, 본 조 7항의 경우는 포인트 "적립"의 대상에서 제외됩니다.
 - 2. 회사는 정책에 따라 특정 시기에 특정 회원을 대상으로 일정의 포인트를 "지급"할 수 있습니다.
- ② 회원은 포인트 적립을 위하여 회원 명의의 유효한 멤버십 카드를 소지하고 제시하여야 합니다. 포인트 지급은 회원 명의의 회원 카드에 자동으로 제공됩니다.
- ③ 회원은 타인의 이용 내역에 대하여 본인 명의의 포인트를 적립할 수 없고, 여러 개의 멤버십 카드로 포인트를 나누어 적립할 수 없으며, 결제 1건에 대하여 1개의 멤버십 카드에만 포인트가 적립됩니다.
- ④ 포인트는 회원 본인이 회사의 객실을 이용하여 실제 결제한 금액에 대하여 아래와 같이 회원 등급별로 차등 적립됩니다.
 - 1. MEMBER: 객실 결제금액의 3%
 - 2. GOLD: 객실 결제금액의 5%
 - 3. PLATINUM: 객실 결제금액의 6%
 - 4. DIAMOND: 객실 결제금액의 7%

- ⑤ 객실 이용 시, 이용금액을 컨싱턴 공식 홈페이지 또는 모바일 앱에서 사전 결제한 경우와 예약한 회원 명의로 현장 결제하는 경우에는 제시된 멤버십 카드의 회원 명의 멤버십에 적립 가능합니다. 객실에 대하여는 체크아웃 시, 포인트가 적립됩니다.
- ⑥ 포인트를 적립하지 못한 회원은 체크아웃일로부터 6개월 이내에 회사 홈페이지 혹은 유선을 통해 회사에 포인트의 적립을 요청할 수 있습니다(결제 증빙 및 멤버십 카드 첨부 필수).
- ⑦ 다음 각호의 내용은 포인트 적립에서 제외됩니다.
 - 1. 세금 및 봉사료
 - 2. 여행사 및 대행사를 통한 예약
 - 3. 제휴사 특별 요금, 기타 특정 이벤트 할인 요금을 통한 예약
 - 4. 조직, 연회, 협회 등 특정 단체가 결제하는 투숙
 - 5. 무료 객실, 숙박권 사용(임직원, 분양회원 숙박권 포함)
 - 6. 상품권 구매 금액, 유료 멤버십 가입비 결제금액, 컨싱턴 캐시 충전금액
 - 7. 식음업장/부대업장의 결제 금액
 - 8. 리테일 매장(온/오프라인)의 제품 결제 금액
 - 9. 임대업장, 회의실, 연회장 결제 금액
 - 10. 취소 수수료 및 No-Show 패널티 비용
 - 11. 회원가입 이전의 이용 실적
 - 12. 쿠폰 등을 사용하여 할인된 금액
 - 13. 적립 포인트(무상)로 결제한 금액
 - 14. 회사가 특정 회원에게 지급한 포인트(무상)로 결제한 건의 결제 금액 전체
- ⑧ 적립 혹은 지급된 포인트는 현금으로 전환되거나 환불되지 않습니다.
- ⑨ 포인트는 회원 본인 외 타인에게 양도, 상속, 승계 불가능합니다.
- ⑩ 본 약관을 위반하여 적립 또는 사용된 포인트는 적립 취소 또는 사용정지 처리될 수 있습니다.
- ⑪ 회사는 정책에 따라 포인트의 적립 기준을 변경할 수 있습니다.

제 7 조 포인트의 사용

- ① 포인트 사용 시에는 멤버십 카드와 본인 확인이 가능한 신분증을 제시 후 포인트 사용 의사를 표명해야 합니다.
- ② 적립된 포인트는 최소 1,000포인트부터 컨싱턴 공식 홈페이지, 모바일 앱 또는 지점 프론트에서 결제시 사용 가능합니다.
- ③ 회사가 지급한 포인트에 대해서는 객실 금액의 최대 50% 한도내에서만 사용이 가능합니다.
- ④ 포인트 사용 시에는 소멸일자가 빠른 포인트부터 우선적으로 차감됩니다.
- ⑤ 회사의 정책에 따라 포인트의 사용 기준은 변경될 수 있습니다.

제 8 조 포인트의 유효기간

- ① 적립된 포인트는 2년(적립일로부터 2년이 경과된 날의 당월 말일에 소멸됩니다), 프로모션 등으로 인해 지급된 포인트는 1년(최초 지급일로부터 1년이 경과된 날의 당월 말일에 소멸됩니다.)까지 유효합니다. 예를 들어, 2026년 3월 15일에 적립된 포인트의 유효기간은 2028년 3월

31일까지이며, 프로모션을 통해 2026년 3월 15일에 지급된 포인트의 유효기간은 2027년 3월 31일까지입니다.

- ② 유효기간이 지난 포인트는 즉시 소멸되며, 현금으로 반환 또는 환불이 불가합니다.

제 9 조 면책조항

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 상품 또는 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 멤버십의 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 회원의 귀책사유로 인한 멤버십 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 회원이 멤버십을 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것이나 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 회원이 멤버십에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 멤버십 이용과 관련하여 회원에게 발생한 손해 가운데 회원의 고의, 과실에 의한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 10 조 해석 및 합의 관할

- ① 회사는 이 약관과 관련하여 대한민국 법률을 준수합니다. 만일 이 약관과 대한민국 법률과의 충돌이 있을 경우 대한민국 법률을 우선하여 적용합니다.
- ② 이 약관에서 정하지 않은 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 상관례에 따릅니다.
- ③ 이 약관에 의한 서비스 이용과 관련한 제반 분쟁 및 소송은 서울중앙지방법원을 전속관할법원으로 합니다.

부 칙

이 약관은 2026년 01월 01일부터 시행합니다.